

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Disposizioni Generali

- a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le “Condizioni Generali di Vendita”) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l’Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i “Prodotti”).
- b) Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l’Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.
- c) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all’Acquirente. Tali variazioni si intenderanno come accettate dall’Acquirente, decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della relativa ricezione, fatta salva la facoltà dell’Acquirente di dichiarare per iscritto al Venditore, entro tale termine, l’eventuale volontà di non accettarle.

2) Offerte e Ordini.

- a) Le offerte del Venditore sono da considerarsi sempre soggette a riconferma finale del Venditore, anche dopo l’accettazione da parte dell’Acquirente, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna. La validità dell’offerta è di 30 giorni dalla data dell’offerta allegata alle presenti condizioni.
- b) Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell’Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3) Prezzi e Termini di Pagamento.

- a) I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- b) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.

- c) Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.
- d) L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente accolta da parte dell'autorità arbitrale o giudiziale competente.

4) **Termini di Consegna.**

- a) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.
 - b) Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.
 - c) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.
 - d) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.
- 5) **Imballo:** l'imballo della merce è compreso nei costi (imballo standard per trasporto su territorio nazionale)
- 6) **Collaudo on Site:** da effettuarsi entro 30gg dalla data di installazione con personale scelto dall'acquirente
- 7) **Permessi per suolo pubblico:** ove necessari i costi per la richiesta e i vari adempimenti sono a carico dell'acquirente
- 8) **Predisposizioni**

8.1 Esclusioni: tutte le opere edili, posa in opera di tutte le tubazioni, canalizzazioni, calate, linee elettriche di potenza (classe 1 - 230VAC—50Hz) da quadro elettrico a porte di accesso e a centralina di gestione, e quant'altro necessario per una corretta posa in opera del controllo accessi SAIMASICUREZZA, come da schemi elettrici trasmessi; La fornitura e posa delle linee

elettriche di comando (classe 0);

8.2 Mezzi necessari in loco: presenza di impianti, macchine, quadri elettrici, ecc., ai quali i prodotti devono essere collegati. Presenza di rete luce e forza motrice nei posti di lavoro. Presenza di un responsabile dell'acquirente per eventuali necessità che dovessero sorgere in fase di attivazione. Restano a carico del Committente, la supervisione all'installazione e tutte le opere occorrenti per predisporre i siti secondo quanto sopra riportato.

8.3 Progettazione dell'impianto: E' esclusa la progettazione dell'impianto elettronico. In caso di richieste specifiche, il servizio di progettazione verrà sviluppato da professionista abilitato ed iscritto all'albo e quotato economicamente con un preventivo diverso da quello della fornitura e posa in opera.

- 9) **Personale abilitato Saima Sicurezza S.p.A:** potrà avvalersi per le attività riportate in offerta, di personale tecnico interno o appartenente ai centri Service Partner distribuiti su tutto il territorio nazionale. In caso di esigenze diverse, queste dovranno essere concordate preventivamente.

10) **Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti.**

- a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:(i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna; (ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- b) Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:(i) la comunicazione deve essere effettuata entro non più di 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 8 (otto) gg lavorativi dalla presa in consegna dei Prodotti;(ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata;(iii) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia, l'ammontare dei vizi adottati (8 fotografie comprovanti il danno) e documenti di spedizione;(iv) l'Acquirente acconsente a mettere gratuitamente a disposizione i Prodotti contestati, a semplice richiesta del Venditore, perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore.
- c) Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.

- d) Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

11) Garanzia

11.1 Materiali: Viene riconosciuta una garanzia per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di consegna riportata nella bolla di trasporto (DDT).

11.2 Esclusioni:

- a) In presenza di guasti causati da imperizia o negligenza del Committente;
- b) In presenza di condizioni ambientali, elettriche, climatiche, chimiche e fisiche oltre i limiti prescritti;
- c) A seguito di eventuali modifiche e/o manomissioni apportate senza preventiva autorizzazione di Saima Sicurezza e/o eventuale utilizzo di ricambi non originali;
- d) In mancanza di regolare manutenzione preventiva delle apparecchiature e degli impianti;
- e) A seguito di eventuali ns. Interventi su Vs. richiesta per i quali non si riscontrassero anomalie di funzionamento del sistema; Le riparazioni e gli interventi tecnici derivanti dalle sopra elencate cause, saranno fatturati secondo le tariffe di Saima Sicurezza. Il Call Center post vendita è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 18.00 e il Sabato dalle 08.30 alle 12.30, sono esclusi i festivi e le festività da calendario. Contatti: Tel 0575 987116-987102 email: service@saimasicurezza.com

12) **Clausola risolutiva espressa:** Il Venditore avrà facoltà di risolvere con effetto immediato, ex art. 1456 c.c., il contratto/ordine, con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta, in caso di :a) ritardo dell'Acquirente nel pagamento della merce, eccedente i 7 (sette) giorni; b) deterioramento delle condizioni patrimoniali / finanziarie dell'Acquirente tali da compromettere la regolare garanzia del credito; c) liquidazione, cessazione di attività o stato di insolvenza dell'Acquirente, o assoggettamento ad una procedura concorsuale di qualsiasi genere (ivi inclusi accordi di ristrutturazione del debito con i creditori).

13) Trattamento dei Dati Personali.

- a) I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla normativa comunitaria e italiana in materia di trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016; Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii.). Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo e degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento comunitario o da altra normativa applicabile. L'Acquirente dichiara di avere ricevuto dal Venditore, prima della raccolta di dati personali

da parte dello stesso, l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 destinata alla clientela.